

Agua Potable Charlotte-Mecklenburg

Protegiendo su Agua
2009 Informe de Calidad del Agua.



La protección de su agua.

Charlotte-Mecklenburg Utilities toma muy en serio su responsabilidad de proporcionar alta calidad de agua potable y proteger el medio ambiente. Enviamos este informe anualmente, como requiere el gobierno federal, para ayudarle a tener más información sobre los recursos del agua que son tan críticos para esta comunidad. Te invitamos a leer sobre el agua potable de Charlotte y la forma en que llega a usted.

Nuestro suministro de agua compartido.

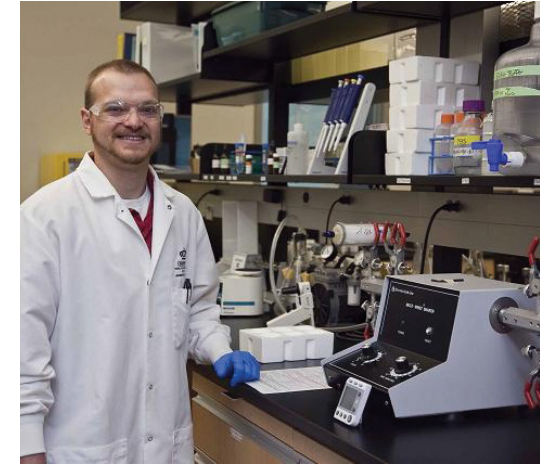
Mountain Island Lake y Lake Norman suplen a nuestras plantas de tratamiento de agua de alta calidad para su hogar, negocio o escuela. Estas aguas superficiales son parte de la cuenca del río Catawba, que proporciona agua a más de 1,5 millones de personas en nuestra región en crecimiento. Utilidades opera tres plantas de tratamiento de aguas que colectivamente limpian un promedio de 100 millones de galones al día para 770,000 personas en el Condado de Mecklenburg.

Nuestro Proceso de tratamiento

Mucho antes de que el paso en la ducha o el grifo, los empleados de los servicios públicos han supervisado numerosos procesos para proteger nuestra agua potable y los que lo usan. Primero, bombeamos el agua de Mountain Island Lake y Lake Norman a una de las tres plantas de tratamiento de agua - Franklin, Vest o Dukes. Añadimos sulfato de aluminio (alumbre) en la fase de mezclado rápido para causar que las partículas de suciedad se agrupen, donde se eliminan a través de la solución. El agua fluye a través de filtros que atrapan partículas aún más pequeñas. Agregamos cloro para evitar la proliferación bacteriana y el fluoruro para promover la salud dental. También usamos cal para ajustar el pH del agua y prevenir la corrosión de tuberías. Entonces se bombea el agua a los hogares, las empresas y los tanques de almacenamiento a través de más de 4.000 kilómetros de tuberías de agua.



¡Buenas Noticias!
Nuestra agua potable cumple y excede todas las normas estatales y federales de agua potable



Nuestros Resultados

El agua de beber, de nuevo cumple y excede todos los estándares estatales y federales de agua potable. Nuestros operadores de tratamientos de agua y personal experto de laboratorio, trabajan para proporcionar un promedio de 100 millones de galones de agua potable todos los días. Utilidades a llevado a cabo más de 150.000 análisis de agua potable en 2009, lo que supera con creces la cantidad requerida. Incluso los más altos niveles de contaminación detectados están bajo los límites federales, usted puede sentirse confiado en la calidad de su agua.



Lo que la EPA quiere que usted sepa

El agua potable, incluyendo el agua embotellada, se puede esperar, razonablemente, que contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua plantea un riesgo para la salud. Más información acerca de los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud puede ser obtenida llamando a la Agencia de Protección Ambiental del Agua Potable Segura en Línea Directa (800) 426-4791. Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer que están bajo tratamiento de quimioterapia, las personas que hayan sido objeto de transplante de órgano, las personas con VIH / SIDA u otros desórdenes del sistema inmune, algunos ancianos y lactantes y los bebés pueden estar en riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua que toman de sus médicos. Las directrices de la EPA / CDC sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbiológicos están disponibles en el "Safe Drinking Water Hotline" en el (800) 426-4791. Si está presente, niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas, especialmente para las mujeres embarazadas y niños de corta edad. El plomo en el agua potable es principalmente de materiales y componentes relacionados con las líneas de servicios y plomerías en el hogar. Charlotte-Mecklenburg Utilities es responsable de proporcionar alta calidad de agua potable, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua se ha asentado durante varias horas, puede minimizar el potencial de exposición al plomo dejando correr el agua del grifo durante 30 segundos a dos minutos antes de utilizar el agua para beber o cocinar. Si usted está preocupado acerca del plomo en el agua que usted utiliza. Usted puede solicitar si lo desea, hacer una prueba del agua. Si usted está preocupado acerca del plomo en el agua que usted utiliza, usted puede desear hacer una prueba del agua. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición están disponibles en el "Safe Drinking Water Hotline" (Línea Directa del Agua Potable Segura) o en <http://epa.gov/sefewater/lead>. Todas las fuentes de grifo y agua embotellada son alimentadas por el agua que pasa sobre la superficie del suelo o del subsuelo. El agua recoge minerales naturales, materiales radiactivos y sustancias de la alimentación humana y animal en su viaje.



Resultados del Programa de Valoración del Agua Potable (SWAP) de resultados.

El Programa de Evaluación del Agua lleva a cabo evaluaciones periódica de todas las fuentes de agua potable a través de Carolina del Norte para determinar su susceptibilidad a posibles fuentes de contaminación. Una calificación de "superior" no indica mala calidad del agua - solo la vulnerabilidad del sistema para contaminarse en el futuro por fuentes potenciales. El índice de susceptibilidad de cada fuente de agua se determinó considerando el número y la ubicación de los posibles contaminantes, junto con las condiciones de su fuente de agua y cuencas hidrográficas. Para más informe detallado, visite <http://www.deh.enr.state.nc.us/pws/swap>. Tenga en cuenta que debido a que los resultados e informes de SWAP se actualizan periódicamente, los resultados en este sitio web pueden ser diferentes de los resultados que se disponía en el momento que este informe se ha preparado. Para obtener una copia impresa del informe SWAP, por favor envíe una solicitud por escrito a: Source Water Assessment



Program-Report Request, 1634 Mail Service Center, Raleigh NC 27699-1634 o envíe correo electrónico a swap@ncmail.net. Si tiene alguna pregunta acerca del reporte de SWAP, por favor comuníquese con las oficinas del Programa de Valoración del Agua Potable (SWAP) por teléfono al (919)715-2633

Nombre de la fuente	Vulnerabilidad inherente Calificación	Contaminante Calificación	Susceptibilidad Calificación	Fecha
Mt. Island/ Catawba River	Moderado	Moderado	Moderado	Mayo 2008
Lake Norman	Alto	Alto	Alto	Mayo 2008

Charlotte-Mecklenburg Substancias encontradas en nuestra agua potable en 2009

Contaminante	Cumple con la norma	Su agua	EPA Límite (MCL)	EPA Meta (MCLG)	Probable fuente
Contaminantes microbiales					
Coliformes totales (% positivo)	✓	0.24% promedio mensual	No más de 5% positivas/mes	0	Naturalmente presentes en el medio ambiente
Sistema de distribución		0.97% máximo mensual %			
Turbidez (NTU)					
Turbidez (NTU)	✓		TT = 1 NTU	N/A	Escorrentía del suelo
Franklin		0.06/100%	TT = % de muestrass0.3		
Vest		0.06/100%			
Lee Dukes		0.04/100%			
Contaminantes inorgánicos					
Fluoruro (ppm)	✓		4	4	Erosión de depósitos naturales, aditivos al agua que promueven dientes fuertes
Franklin		0.98			
Vest		0.99			
Lee Dukes		0.99			
Asbestos contaminantes					
Total de Asbesto (MFL)	✓		7	7	Asbesto cemento de red de agua, erosión de depósitos naturales
Sistema de distribución		0.19			
<i>Detected en 1 de cada 3 locaciones</i>					
Cobre y Plomo contaminantes					
Cobre (ppm)	✓	Nada detectado @ 90%	AL = 1.3	1.3	La corrosión de las tuberías domésticas; erosión de depósitos naturales.
Sistema de distribución					
Plomo (ppb)	✓	Nada detectado @ 90%	AL = 15	0	La corrosión de las tuberías domésticas; erosión de depósitos naturales.
Sistema de distribución					
<i>0 de 53 sitios superaron los niveles de acción (AL)</i>					
Contaminantes de desinfectantes y de subproductos					
Cloro (ppm)	✓		MRDL=4	MRDLG=4	Aditivos del agua utilizados para controlar microbios y garantizar la seguridad
Franklin		1.31			
Vest		1.27			
Lee Dukes		1.28			
THM (ppb) Trihalometanos	✓		80	N/A	Subproducto de la clorinación del agua potable
Sistema de distribución		54.9			
HAA5 (ppb) Ácidos Haloacéticos	✓		60	N/A	Subproducto de la desinfección del agua potable
Sistema de distribución		15.4			
Eliminación de TOC					
Carbono Orgánico Total (ppm)	✓	Promedio SIN TRATAR (Min-Max)	Promedio TRATADO (Min-Max)	Cumplimiento de criterios	Fuentes
Franklin		1.67 (1.4 - 1.9)	1.13 (0.8 - 1.7)	< 2.0	Presente en el ambiente naturalmente
Vest		1.63 (1.4 - 1.9)	1.13 (0.9 - 1.3)		
Lee Dukes		1.58 (1.3 - 1.9)	1.06 (0.8 - 1.3)		

Para más información: Para reportar problemas de calidad de agua o problemas de facturación, favor de llamar a la oficina de Servicio al Cliente al 311 o (704) 336-7600.